



PSYKOSOSIALT KRISETEAM

Rutinebeskrivelse

Revidert 14.01.19

Forankring

Etableringa av det kommunale psykososiale kriseteamet er forankret i Klæbu kommunes plan for kommunal kriseledelse vedtatt av kommunestyret 25.6.15.

Definisjoner og mandat

Med kriseteam mener vi her kommunale team som har ansvar for psykososial oppfølging av mennesker/lokalsamfunn som rammes av kriser og katastrofer.

Krise er definert som en uønsket hendelse som rammer større grupper mennesker og som er mer omfattende enn hva det ordinære tjenesteapparatet kan håndtere.

Det psykososiale kriseteamet har en tredelt funksjon:

- Inngå som en del av den kommunale kriseberedskapen
- Håndtering av kriser og hendelser der politi eller lege vurderer behovet innenfor ordinær arbeidstid
- Være et bindeledd mellom det interkommunale kriseteamet og Klæbu kommune i kriser/hendelser som har inntruffet utenom ordinær arbeidstid

Andre oppgaver:

- Utforming av skriftlige rutiner for psykososial oppfølging etter kriser og katastrofer
- Kontakt med berørte og iverksetting av tiltak
- Koordinering, oppfølging og kontroll av tiltak
- Kontinuerlig vurdere kompetansebehov innen krisehåndtering

Hendelser som kan utløse det psykososiale kriseteamet

I vurderingen av hvilke hendelser som skal utløse det psykososiale kriseteamet må det foreligge en grad av skjønn. Dette kan være naturkatastrofer, større ulykker og uventete hendelser med tap av liv.

Hvem utløser det psykososiale kriseteamet?

Rådmannen eller stedfortreder, politi eller lege kan utløse det psykososiale kriseteamet. Ved behov kan henvendelse fra det interkommunale kriseteamet utløse teamet. Lederen av teamet

vurderer behovet for omfanget av tiltak i regi det psykososiale kriseteamet. Avklarer dette med rådmann.

Avtale om interkommunalt kriseteam

Fra 1.7.11 inngikk Klæbu kommune avtale om interkommunalt kriseteam sammen med Trondheim og Malvik kommuner. Avtalen innebærer at de tre kommunene har etablert et felles kriseteam for håndtering av kriser utenom ordinær arbeidstid. Det interkommunale kriseteamet er lokalisert ved politihuset i Trondheim og organiseres i samarbeid med barnevernvakta. Ved kriser eller hendelser utenom ordinær arbeidstid kan det interkommunale kriseteamet iverksettes av politi og/eller legevakt.

Taushetsplikt

Ivaretagelse av taushetsplikten vil alltid være en sentral problemstilling ved tverrfaglig og tverretatlig samarbeid, som ved arbeid i et kriseteam. Generelt er det slik at de må innhentes tillatelse fra involverte parter før henvendelsen diskuteres i et større forum, jfr.

helsepersonelloven § 21. Taushetsplikten er ment som beskyttelse, og ikke som en hindring, for samarbeid mellom offentlige etater som er til beste, og i overensstemmelse med ønsker, for og til enkeltindivider, jfr. § 25. Den i det psykososiale kriseteamet som først kommer i kontakt med den/de rammede, innhenter tillatelse til å koble inn teamet.

Kompetanseheving

Det gjennomføres en til to samlinger i året. Samlingene skal inneholde evaluering av rutinebeskrivelsen og intern/ekstern kompetanseheving. Opplæringen skal være på en slik måte at medlemmene i det psykososiale kriseteamet til enhver tid er i stand til å håndtere kriser og hendelser der teamet forventes deltagelse.

Aktuelle lenker: <http://www.kriser.no>

Medlemmer av kommunalt kriseteam

Kommunalsjef helse og omsorg

Kommuneoverlege

Kommunepsykolog

Ansatte i psykisk helsetjeneste

Miljøterapeut rus

Prest

Rutinebeskrivelse

Iverksettelse

Det psykososiale kriseteamet kan iverksettes av rådmannen, politi, lege og i visse tilfeller av det interkommunale kriseteamet innenfor ordinær arbeidstid.

Det psykososiale kriseteamet iverksettes ved at en av de overnevnte instansene tar kontakt med leder for teamet.

Lederen innkaller det psykososiale kriseteamet eller deler av det etter en vurdering av behov.

Planlegging av tiltak

Det psykososiale kriseteamet mottar informasjon om krisen eller hendelsen og legger en strategi for oppfølging, håndtering og organisering av arbeidet.

Det skal så langt mulig være minimum to av kriseteamets medlemmer som håndterer krisen/hendelsen.

Det skal føres logg i forbindelse med iverksettelsen og utøvelsen.

Lederen av det psykososiale kriseteamet koordinerer informasjon og bistandsbehov i samråd med rådmannen og politisk nivå. Dette gjelder både når krisen har iverksatt den kommunale kriseledelsen og ved mindre omfattende hendelser der denne ikke er det.

De som er involvert i arbeidet med den aktuelle krisen eller hendelsen møtes for informasjonsutveksling hver morgen og på slutten av dagen så lenge arbeidet pågår og det er behov.

Når krisen er over samles det psykososiale kriseteamet for evaluering.

Ved behov for bistand etter ordinær arbeidstid, kompenseres dette etter gjeldende tariff.

Langtidsoppfølging

Dersom krisen er av en slik art at det er behov for oppfølging av de berørte over tid, skal det psykososiale kriseteamet koble på det eksisterende hjelpeapparatet i kommunen eller 2. linjetjenesten. Fastlegen har en viktig funksjon i oppfølgingsarbeidet.

Kontakttelefon for kommunalt kriseteam er

72 83 35 00

Henvendelser setter over:

Kommunalsjef helse og omsorg	Siri Ekle Skaanes	476 68 113
------------------------------	-------------------	-------------------

Interkommunalt kriseteam (utenom ordinær arbeidstid): **02800**

Klæbu 14.01.19

Siri Ekle Skaanes